

REGULAMIN PROMOCJI DLA KONSUMENTÓW
„Rabat jednorazowy -30%” w restauracjach Sphinx

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów „Rabat Jednorazowy -30%” (dalej „Promocja”) jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Zalesiu Górnym, adres: 05-540 Zalesie Górne, ul. Młodych Wilcząt 36, KRS 0000016481, REGON 472247798, NIP 725-17-52-913 (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje od 28.07.2025 r. do 31.08.2025 r., w restauracjach SPHINX od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia restauracji. Wykaz restauracji objętych promocją znajduje się na stronie menu.sphinx.pl.
3. Rabat na zamówienie przyznawany w ramach Akcji obowiązuje dla dań i napojów zamawianych na miejscu i na wynos (odebrane osobiście), nie obowiązuje w dostawie.
4. Akcja i rabat przeznaczone są dla osób fizycznych nabywających produkty, będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „Klientem”, posiadających ważny kod rabatowy uprawniający do otrzymania rabatu..

§ 2

Zasady przyznawania rabatu w ramach promocji

1. W ramach promocji Klient otrzymuje prawo do skorzystania z jednorazowego rabatu w wysokości 30% od wartości zamówienia w cenach regularnych, wg cennika dostępnego w restauracji. Rabat obowiązuje od poniedziałku do piątku w godzinach pracy restauracji.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest poinformowanie kelnera o chęci skorzystania z promocji i przekazanie kelnerowi lub okazanie kelnerowi w urządzeniu mobilnym, przed złożeniem zamówienia, ważnego kodu rabatowego w postaci wiadomości sms.
3. Rabat nie łączy się z innymi promocjami oraz nie obowiązuje dla ofert: śniadania, lunchu, oraz dedykowanej oferty grupowej.
4. Promocja dotyczy dań i napojów zamówionych i spożywanych na miejscu w restauracji lub dań i napojów odbieranych osobiście na wynos i nie obejmuje dań i napojów sprzedawanych w dowozie.
5. Promocja w zakresie sprzedaży i spożywania alkoholu dotyczy tylko osób pełnoletnich i nie będących pod wpływem alkoholu.
6. Zebranie kilku kodów rabatowych nie stanowi podstawy do zwiększenia rabatu, rabaty nie sumują się.
7. Przy jednorazowym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy.
8. Kod rabatowy może być wykorzystany tylko i wyłącznie w okresie jego ważności. Złożenie zamówienia oraz skorzystanie z Promocji na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym regulaminie musi odbyć się w tym samym czasie i zostać potwierdzone jednym paragonem fiskalnym
9. Kod rabatowy jest jednorazowy nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z nieskorzystaniem z poszczególnych w/w ofert, niezgłoszeniem Kelnerowi w momencie składania zamówienia chęci skorzystania z Promocji, a w szczególności roszczenie o wymianę rabatu na ekwiwalent pieniężny.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sphinx.pl oraz jest udostępniany wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.sphinx.pl i wchodzi w życie z dniem ogłoszenia

zmiany. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienci mogą składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@sphinx.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać dane i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji, żądanie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Termin ten może ulec wydłużeniu o niezbędny czas na przedstawienie przez osobę zgłaszającą reklamację dalszych informacji koniecznych lub niezbędnych do jej rozpatrzenia. W każdym przypadku termin ten nie będzie dłuższy niż 21 dni.
6. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony w formie, w jakiej została złożona reklamacja i na adres, z jakiego została złożona reklamacja. W ramach procedury reklamacyjnej od decyzji Organizatora odwołanie nie przysługuje, reklamujący ma jednak prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji promocji.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.